

**diCu**

mas conocimiento mas oportunidades  
diseña tu futuro se diferente a los demas

arq. aquiles m. garcía - [www.espacio1.weebly.com](http://www.espacio1.weebly.com)

# Sistemas de Información en la Organización

presenta.  
aquiles m. garcía

## Concepto Sistemas de Información en la Organización

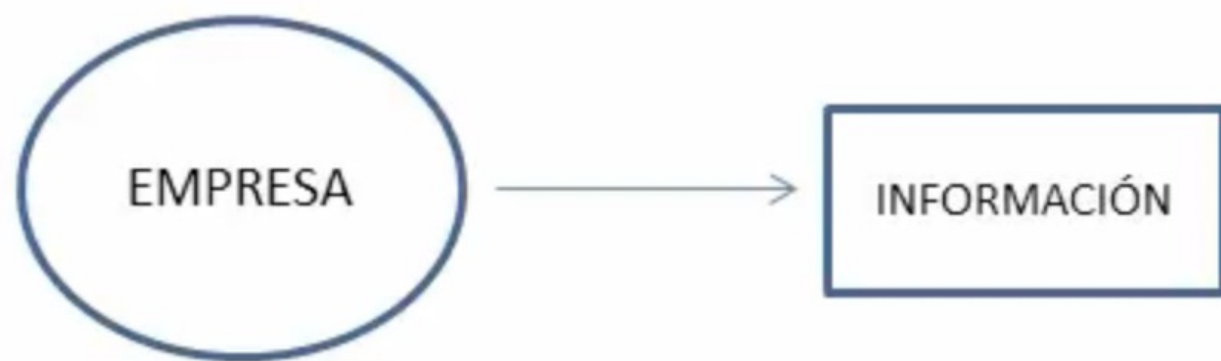
Es el uso de las herramientas tecnológicas, para poder generar estrategias, y tener un control de las organizaciones se utilizan programas informáticos, de tal manera, que conlleva a incrementos de la productividad, haciéndolas más competitivas y preparándolas para enfrentar los retos del futuro.

También es una alternativa para aumentar los niveles de productividad y competitividad de las empresas, específicamente de las pequeñas y medianas empresas.

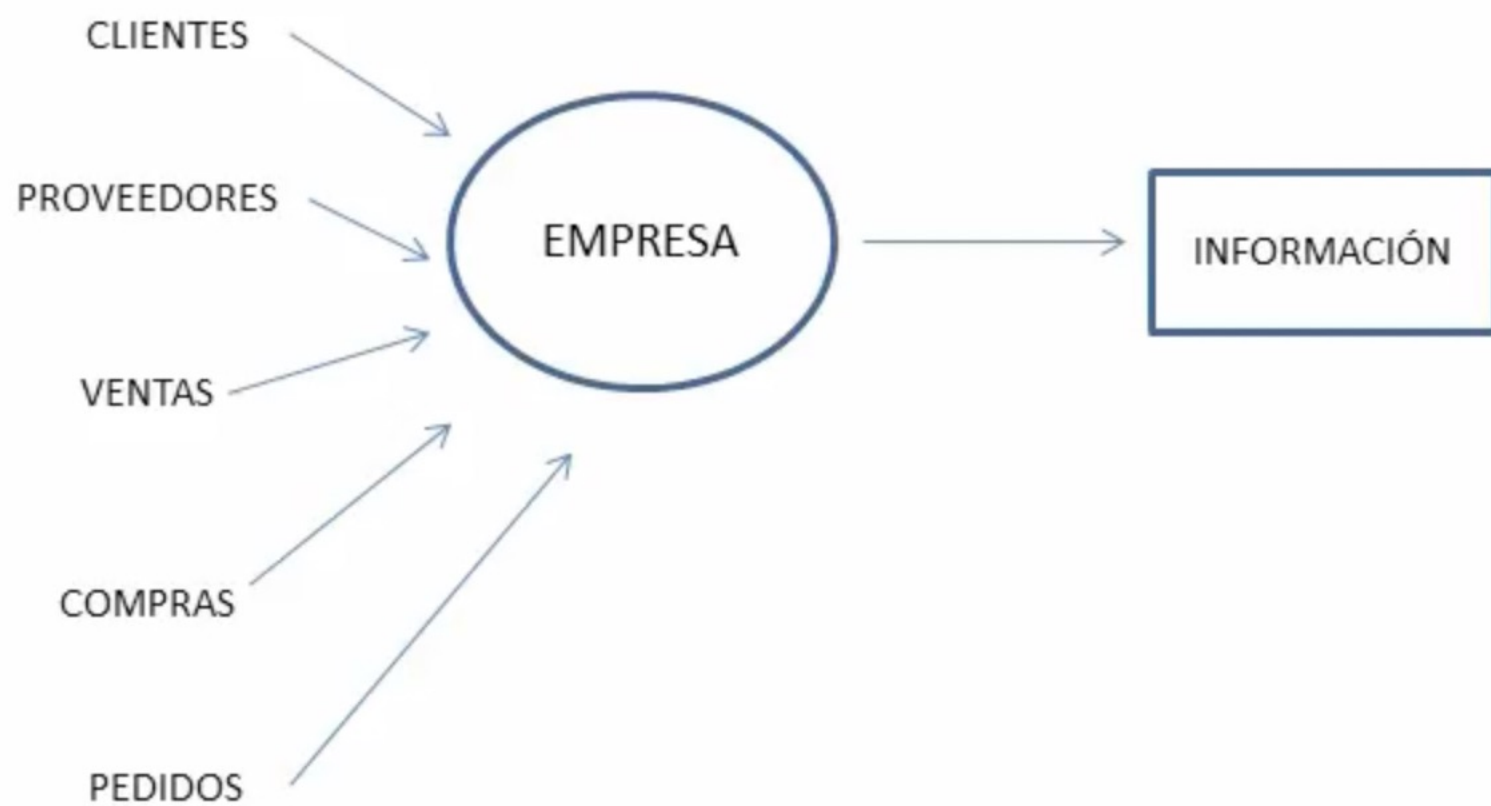
También son un conjunto de elementos, que partiendo de datos internos y externos generan información útil y de apoyo para las empresas.

La información elemento fundamental, cualquier tipo de organización

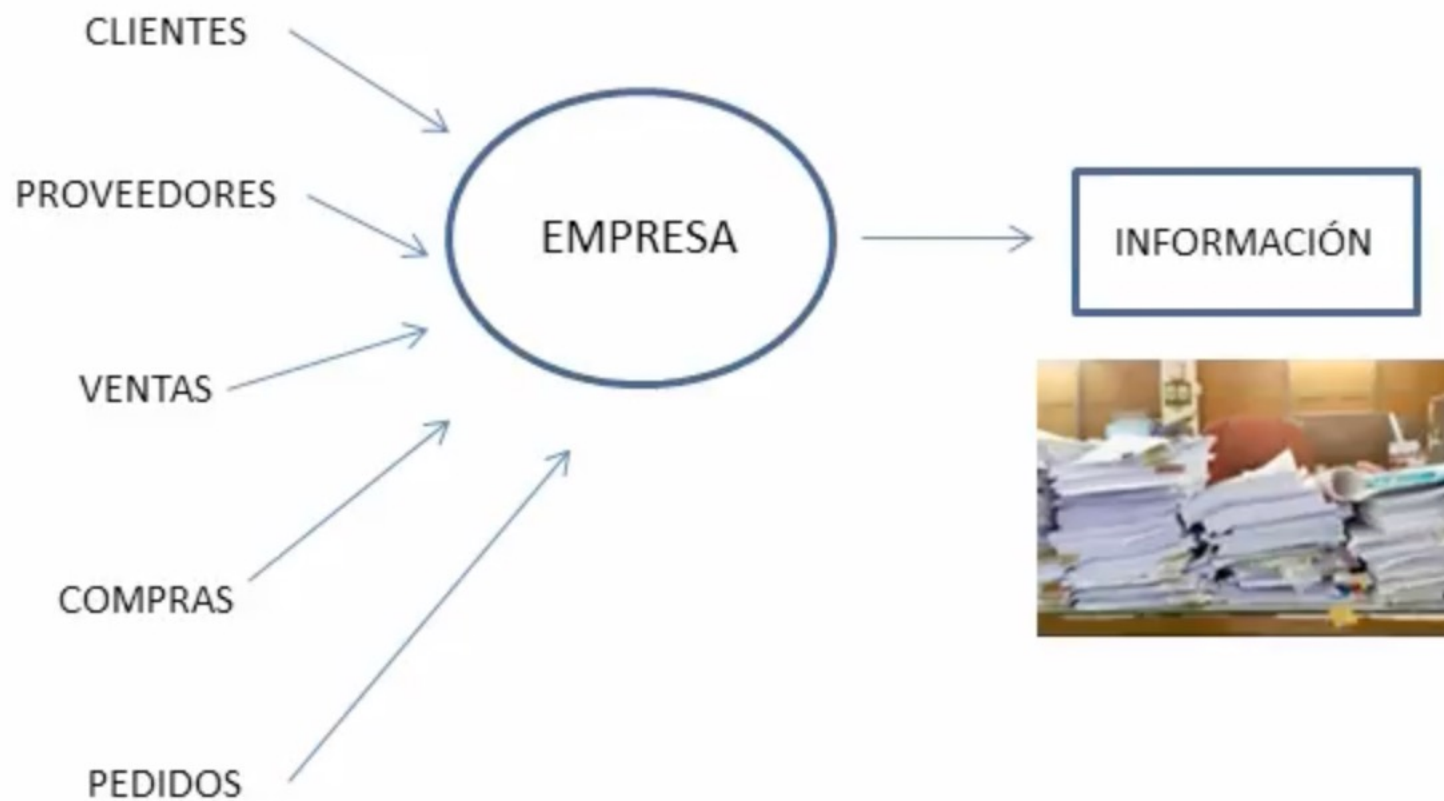
UNA EMPRESA GENERA MUCHA INFORMACIÓN DIARIAMENTE



Esta información proviene de diversas **fuentes**



Llega a ser tanta la información que es muy difícil de manejar



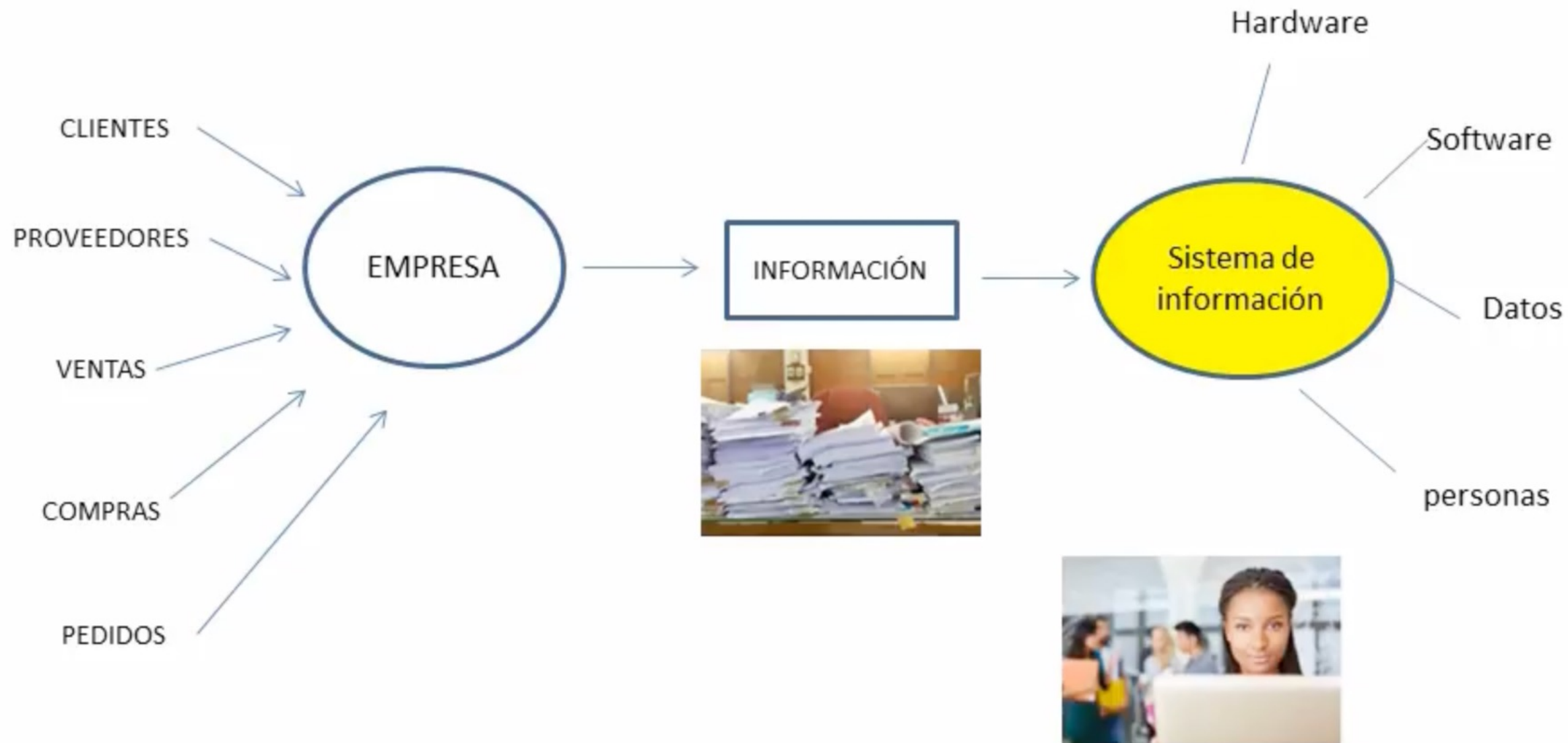
Y las empresas recurren a lo que se llama Sistema de Información



Este sistema de información puede **automatizarse** mediante el uso de **computadoras y otros recursos tecnológicos**



Como todo sistema, el sistema de información está formado por varios **elementos**





Y el sistema de información **administra** entonces la información que genera una empresa



Para esto el sistema de información realiza varias **actividades**

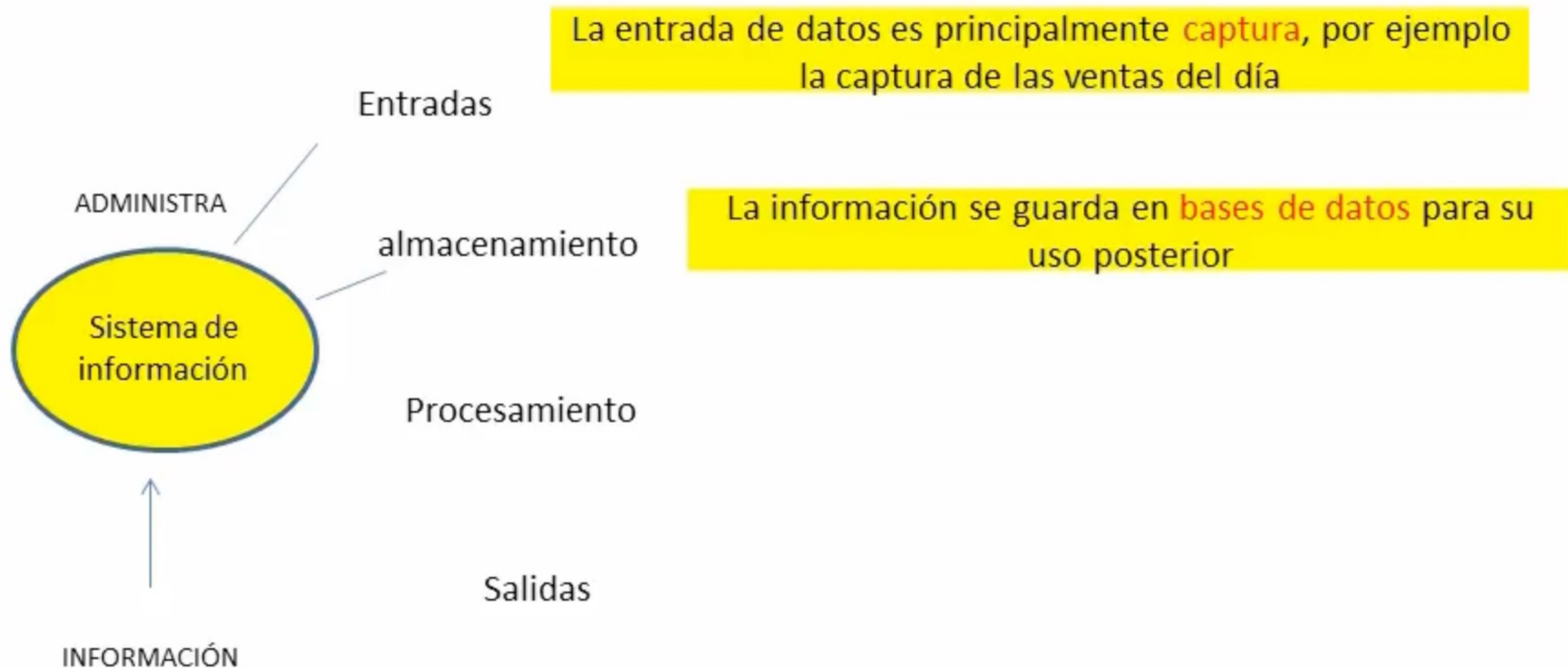


Para esto el sistema de información realiza varias **actividades**

La entrada de datos es principalmente **captura**, por ejemplo la captura de las ventas del día



El sistema de información realiza varias **actividades**



El sistema de información realiza varias **actividades**



La entrada de datos es principalmente **captura**, por ejemplo la captura de las ventas del día

La información se guarda en **bases de datos** para su uso posterior

Es el trabajo que se hace con la información, por ejemplo el cálculo de la nómina del mes

El sistema de información realiza varias **actividades**



La entrada de datos es principalmente **captura**, por ejemplo la captura de las ventas del día

La información se guarda en **bases de datos** para su uso posterior

Es el **trabajo** que se hace con la información, por ejemplo el cálculo de la nómina del mes

Es la **información que arroja el sistema**, por ejemplo, el reporte de las ventas del mes.

Existen varios tipos de sistemas de información





## Existen varios tipos de sistemas de información



### TRANSACCIONAL

Procesa transacciones diarias de la empresa, por ejemplo ventas

### De información directiva o gerencial

Para la solución de problemas empresariales en general

### De soporte a decisiones

Analiza información para apoyar la toma de decisiones

### De información ejecutiva

Monitoriza datos de un área de la empresa con información interna y externa a nivel gerencial

### Sistema experto

Trata de simular la experiencia de un experto en algo para tratar situaciones específicas

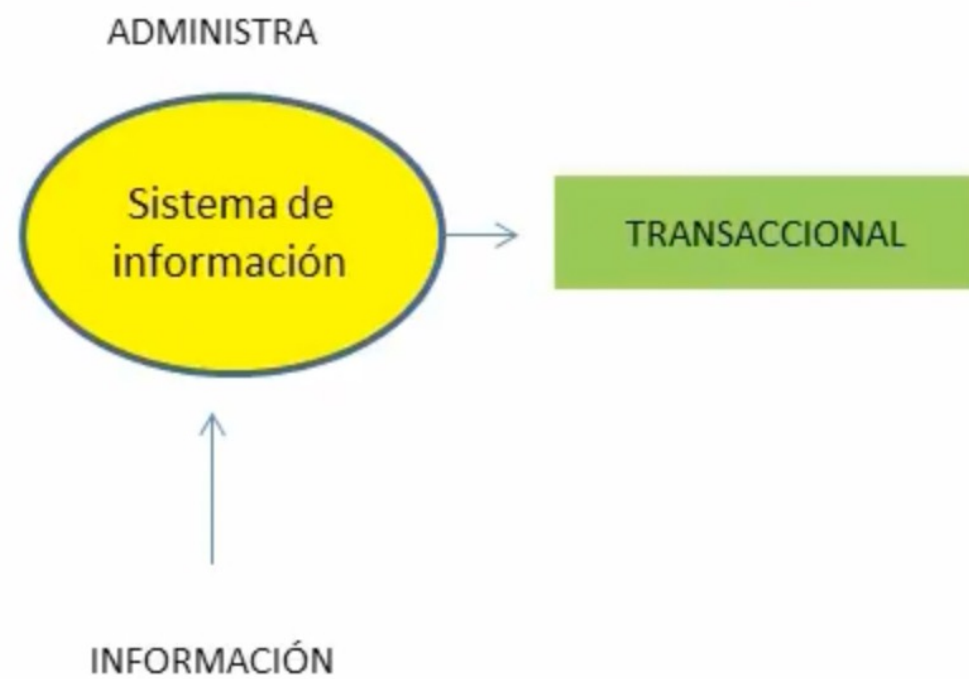
### De automatización de oficinas

Apoyan actividades de personal de oficinas, por ejemplo secretarias



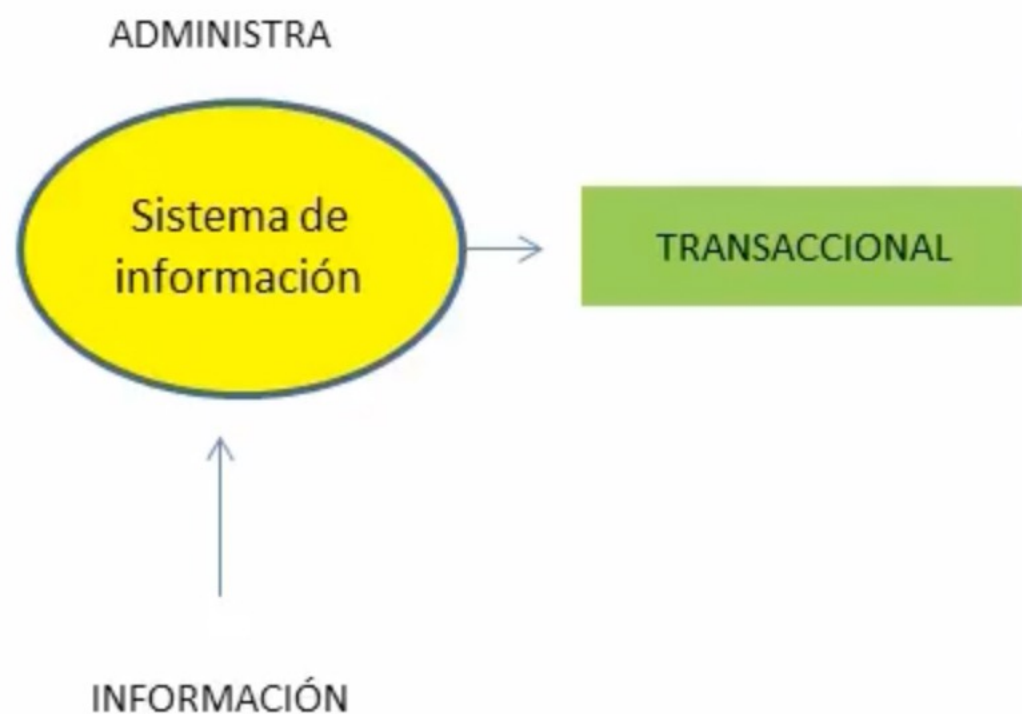
Los sistemas de información de **apoyo a transacciones** son de los más utilizados

Un sistema de este tipo puede ser **SAE de ASPEL**



Los sistemas de información de **apoyo a transacciones** son de los más utilizados

Un sistema de este tipo puede ser **SAE de ASPEL**

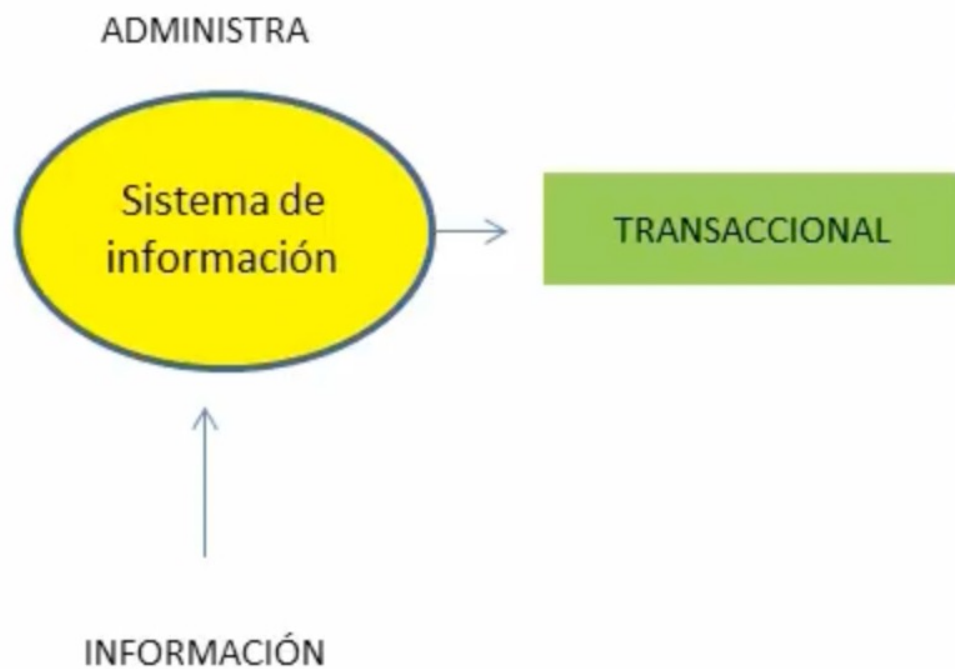


Automatiza las actividades de compra-venta de una empresa

Los sistemas de información de **apoyo a transacciones** son de los más utilizados

Un sistema de este tipo puede ser **SAE de ASPEL**

Automatiza las actividades de compra-venta de una empresa



Y si la empresa quiere manejar su contabilidad?



Los sistemas de información de **apoyo a transacciones** son de los más utilizados

Un sistema de este tipo puede ser **SAE de ASPEL**

Automatiza las actividades de compra-venta de una empresa

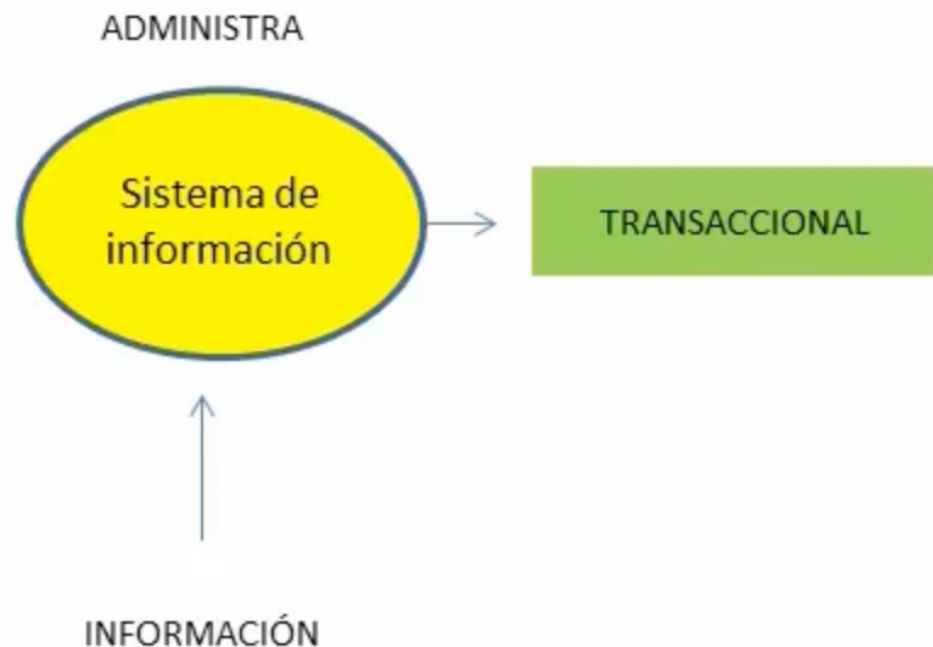
Esta empresa te vende **COI** para tu contabilidad



Los sistemas de información de **apoyo a transacciones** son de los más utilizados

Un sistema de este tipo puede ser **SAE de ASPEL**

Automatiza las actividades de compra-venta de una empresa



Y que hay de la nómina?

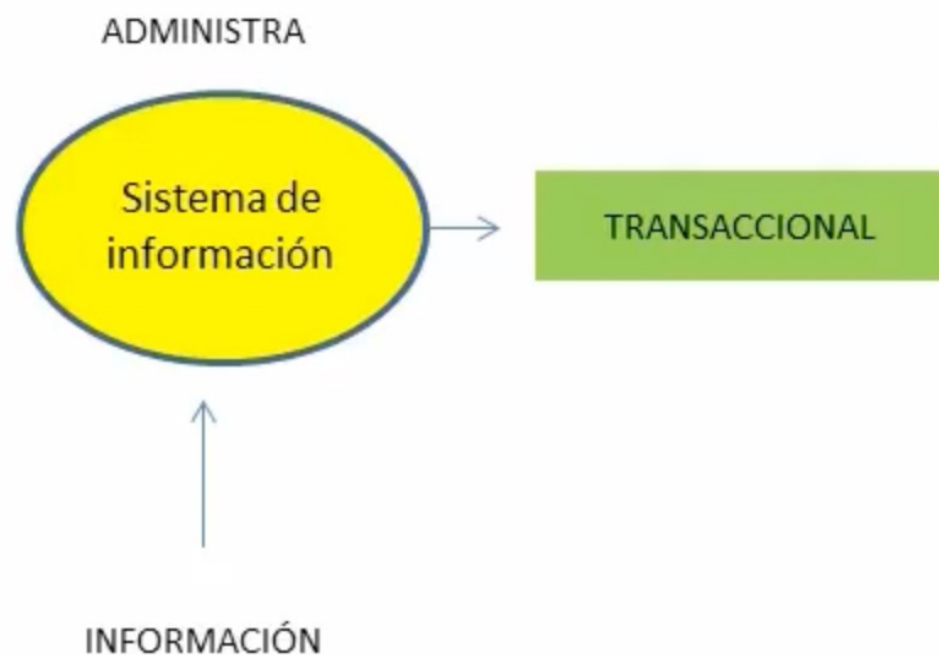


Los sistemas de información de **apoyo a transacciones** son de los más utilizados

Un sistema de este tipo puede ser **SAE de ASPEL**

Automatiza las actividades de compra-venta de una empresa

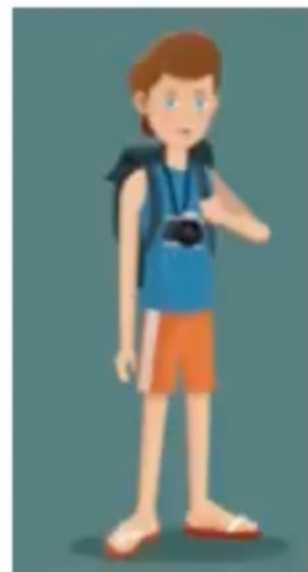
Para no comprar varios sistemas, se han creado los ERP





Los sistemas de información de **apoyo a transacciones** son de los más utilizados

En inglés  
Enterprise Resource Planning



Los sistemas de información de **apoyo a transacciones** son de los más utilizados

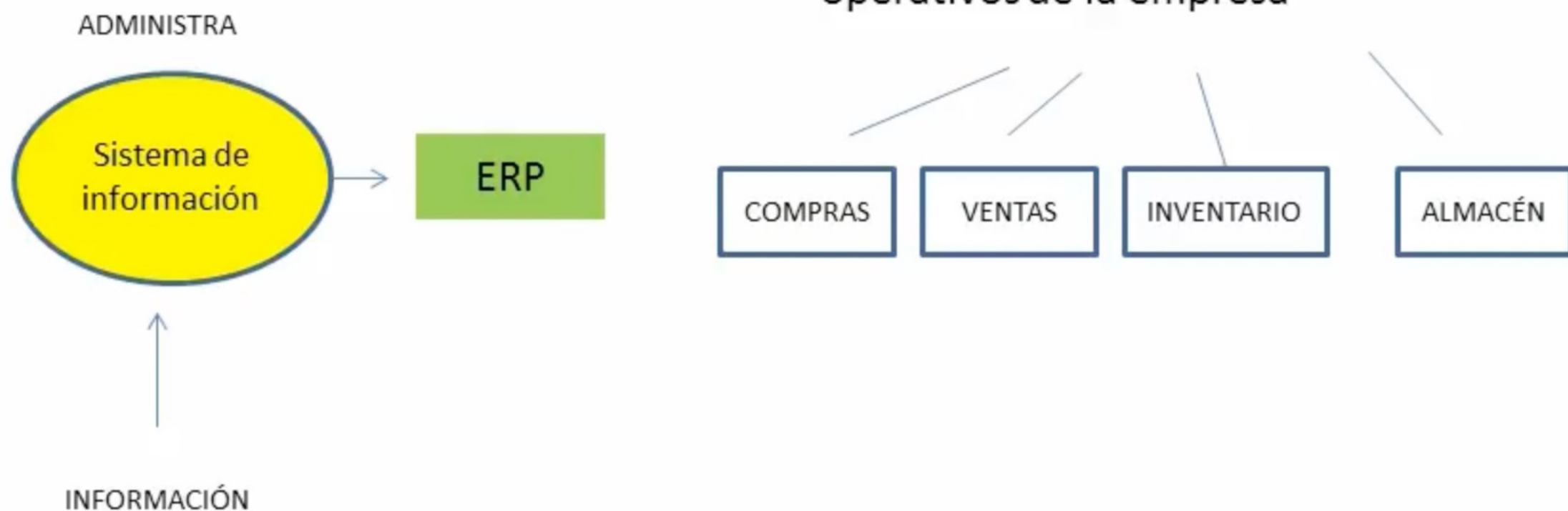
En español  
Planificación de Recursos  
Empresariales





Los sistemas de información de **apoyo a transacciones** son de los más utilizados

Estos programas tratan de automatizar todos los procesos operativos de la empresa



Los sistemas de información de **apoyo a transacciones** son de los más utilizados

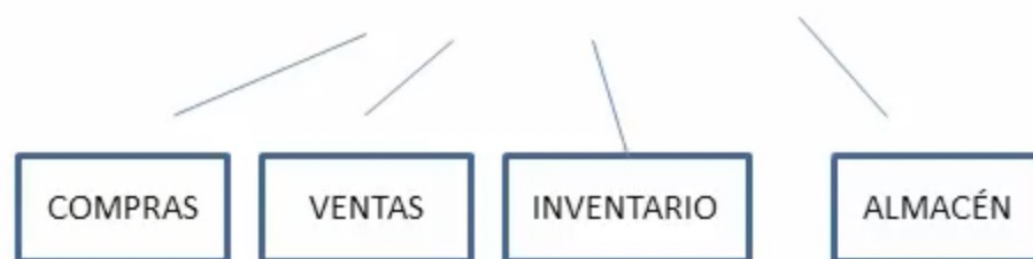
Estos programas tratan de automatizar todos los procesos operativos de la empresa



Trata de integrar en un solo sistema todas estas actividades

Los sistemas de información de **apoyo a transacciones** son de los más utilizados

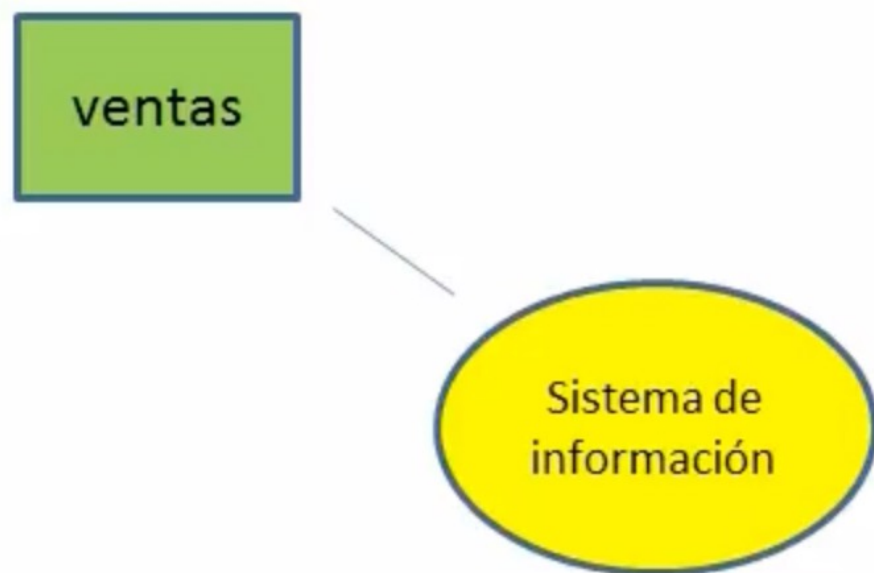
Estos programas tratan de automatizar todos los procesos operativos de la empresa



Trata de integrar en un solo sistema todas estas actividades

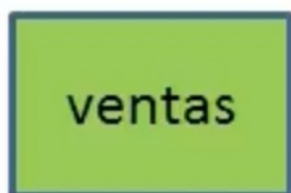


Si tienes un Sistema de información que maneja tus ventas

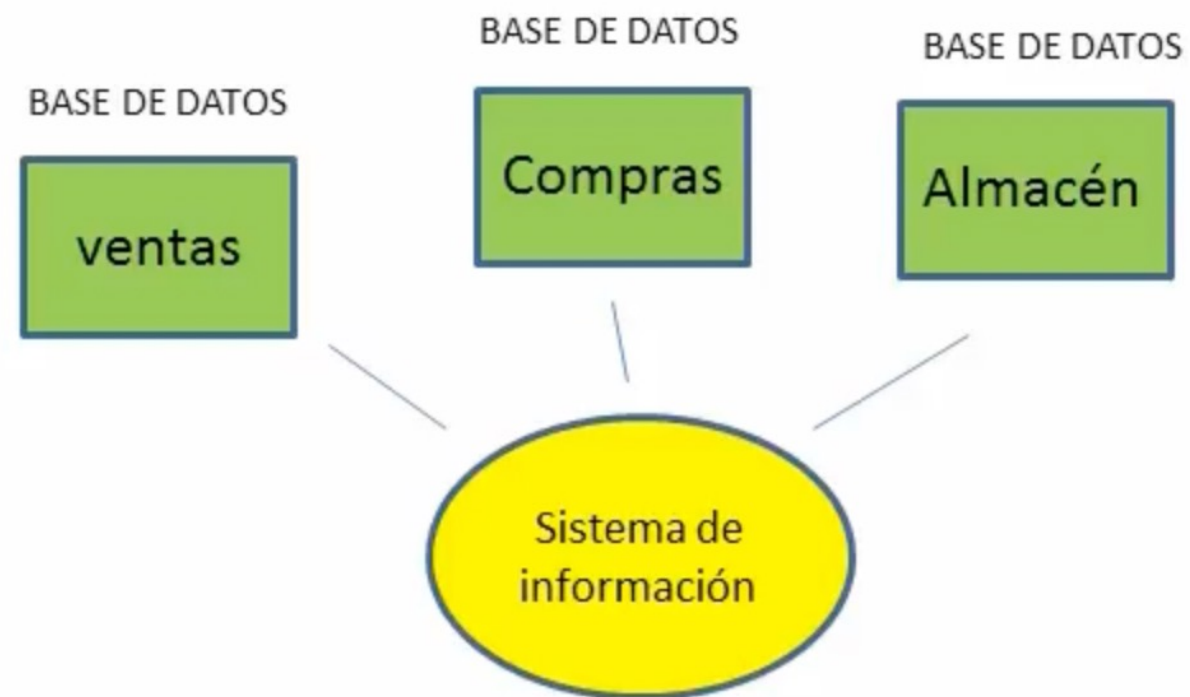


Guardará su información en una base de datos

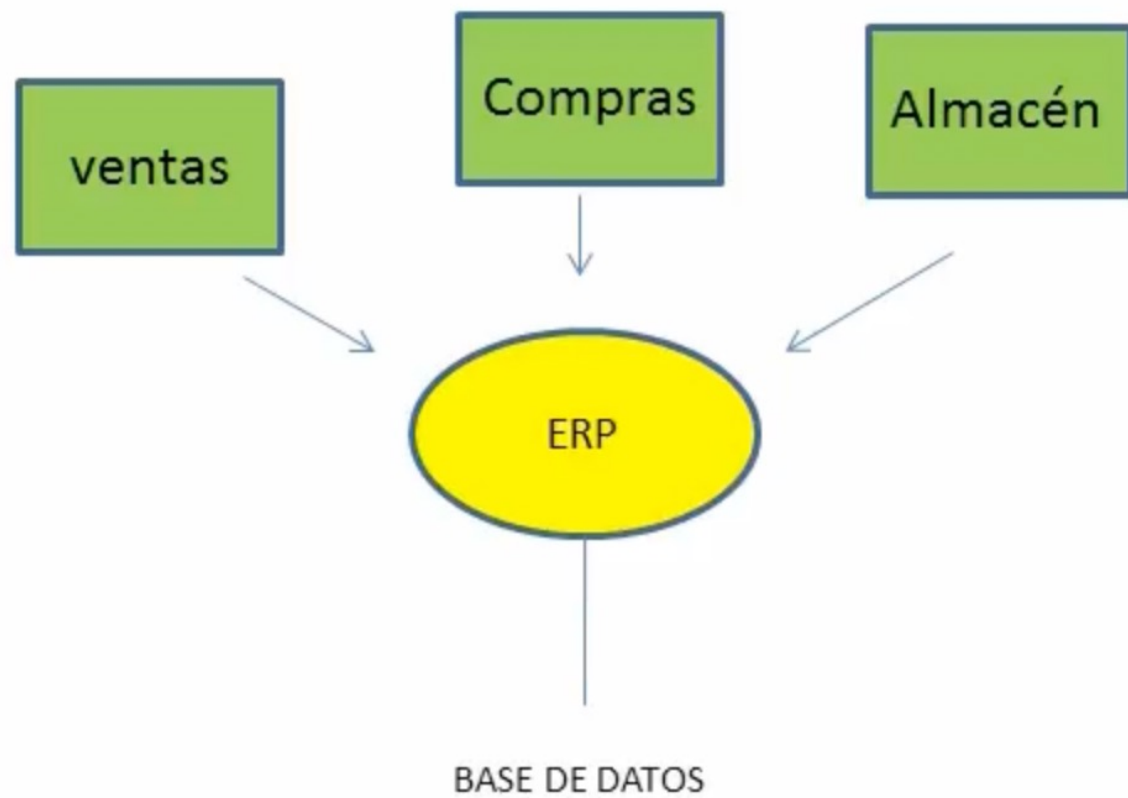
BASE DE DATOS

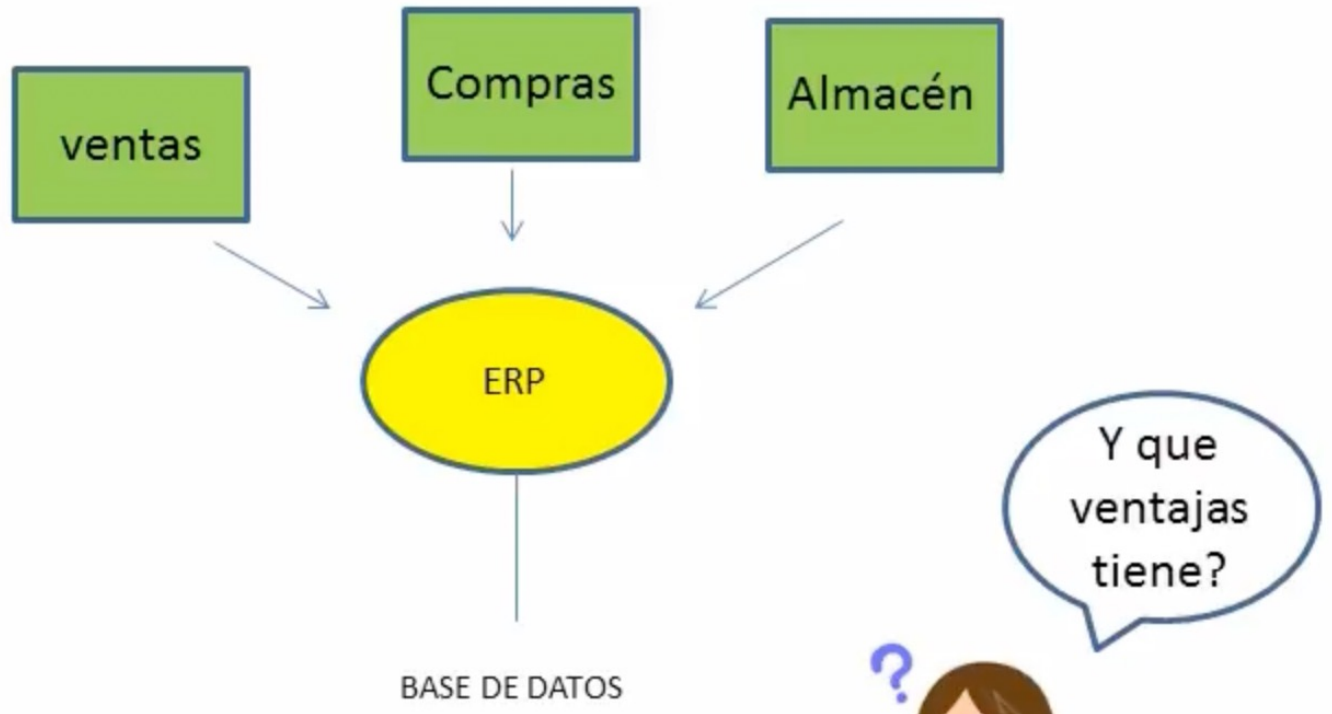


Si tienes otros sistemas de información crearán su propia base de datos

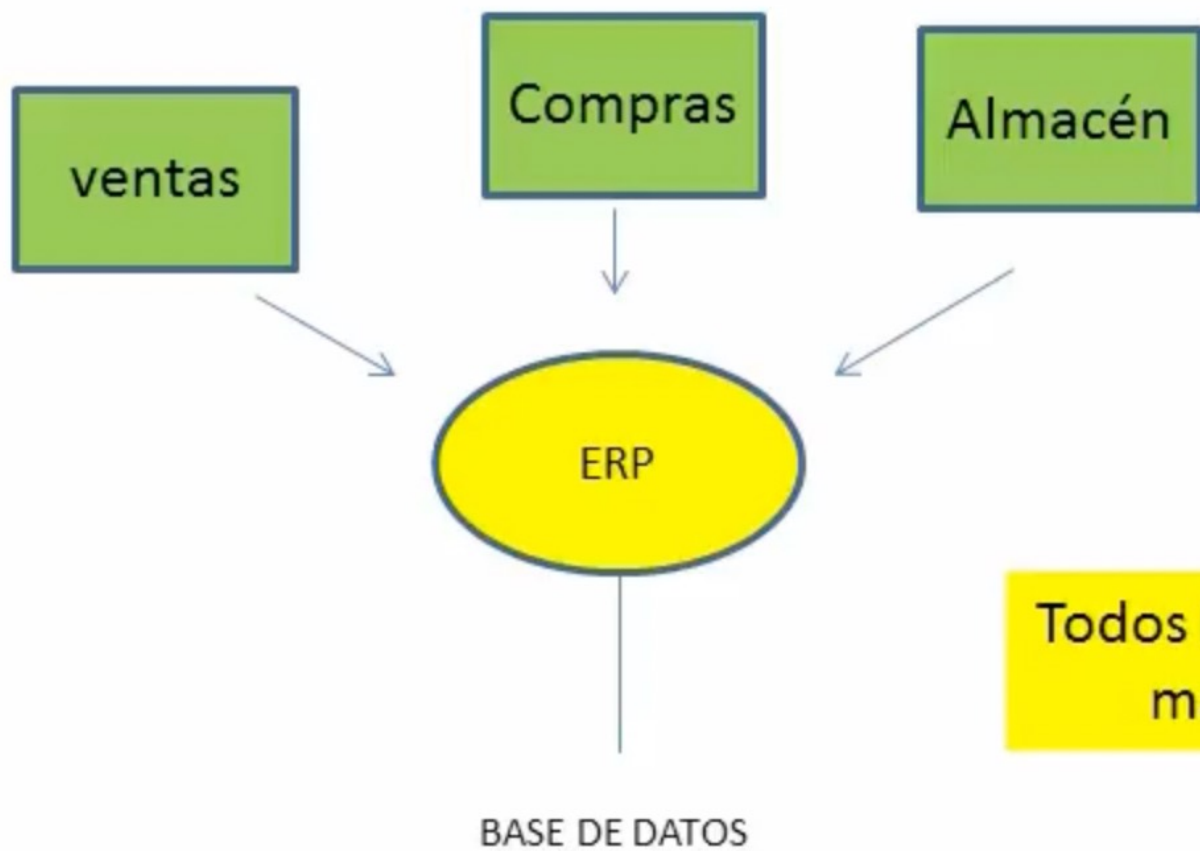


El ERP trata de manejar **una sola base de datos** para toda la información

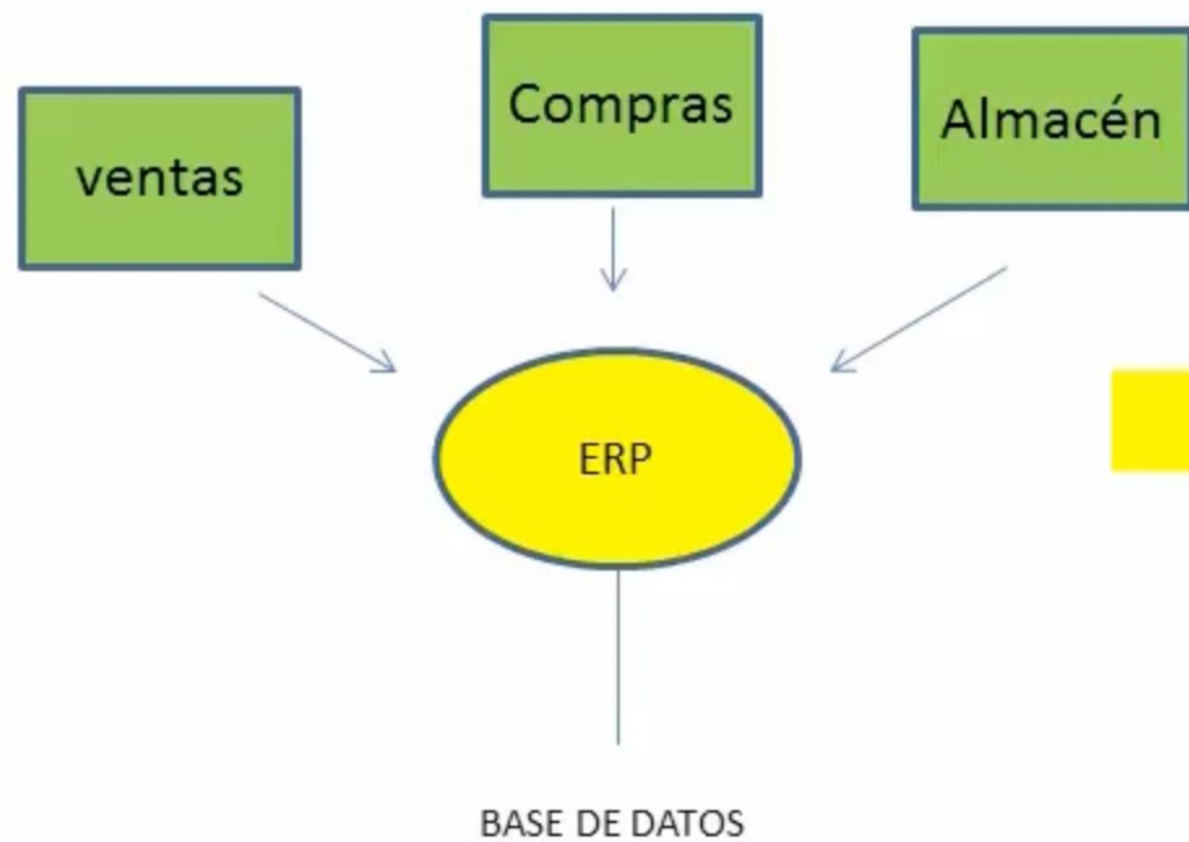






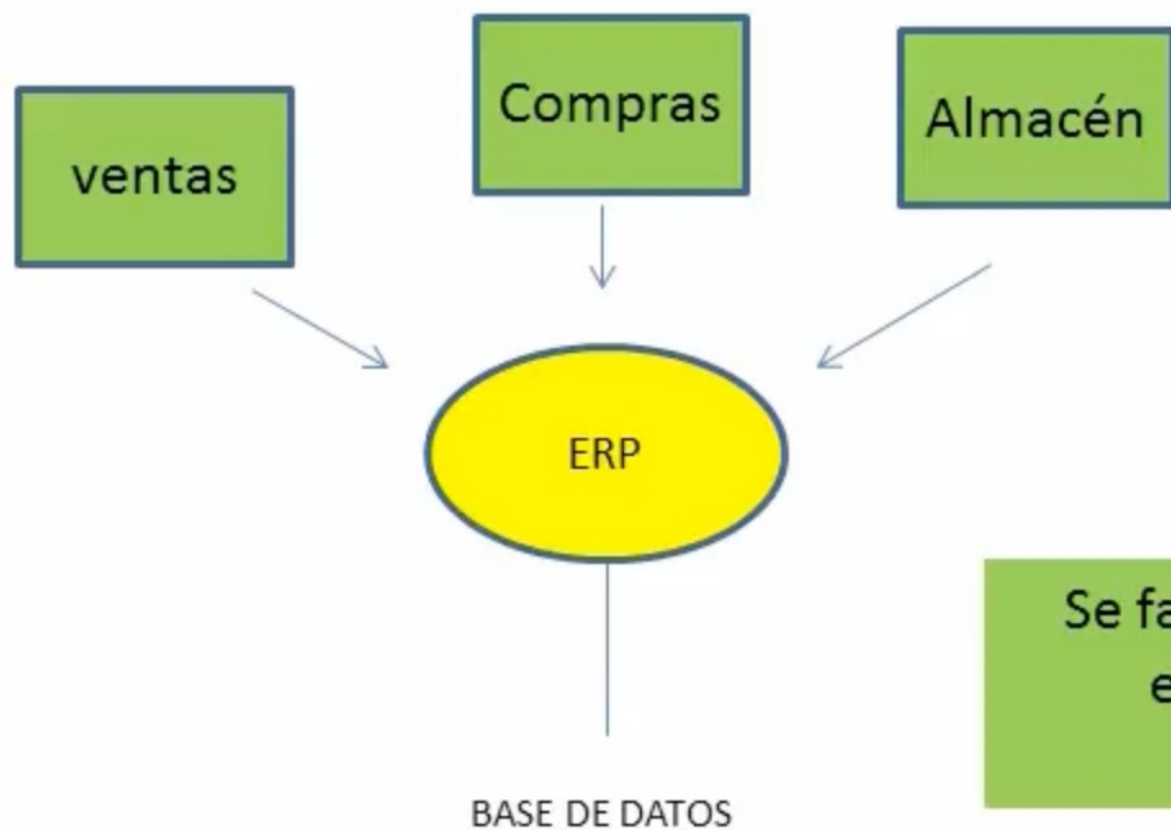


Todos los departamentos de la empresa manejan la misma información

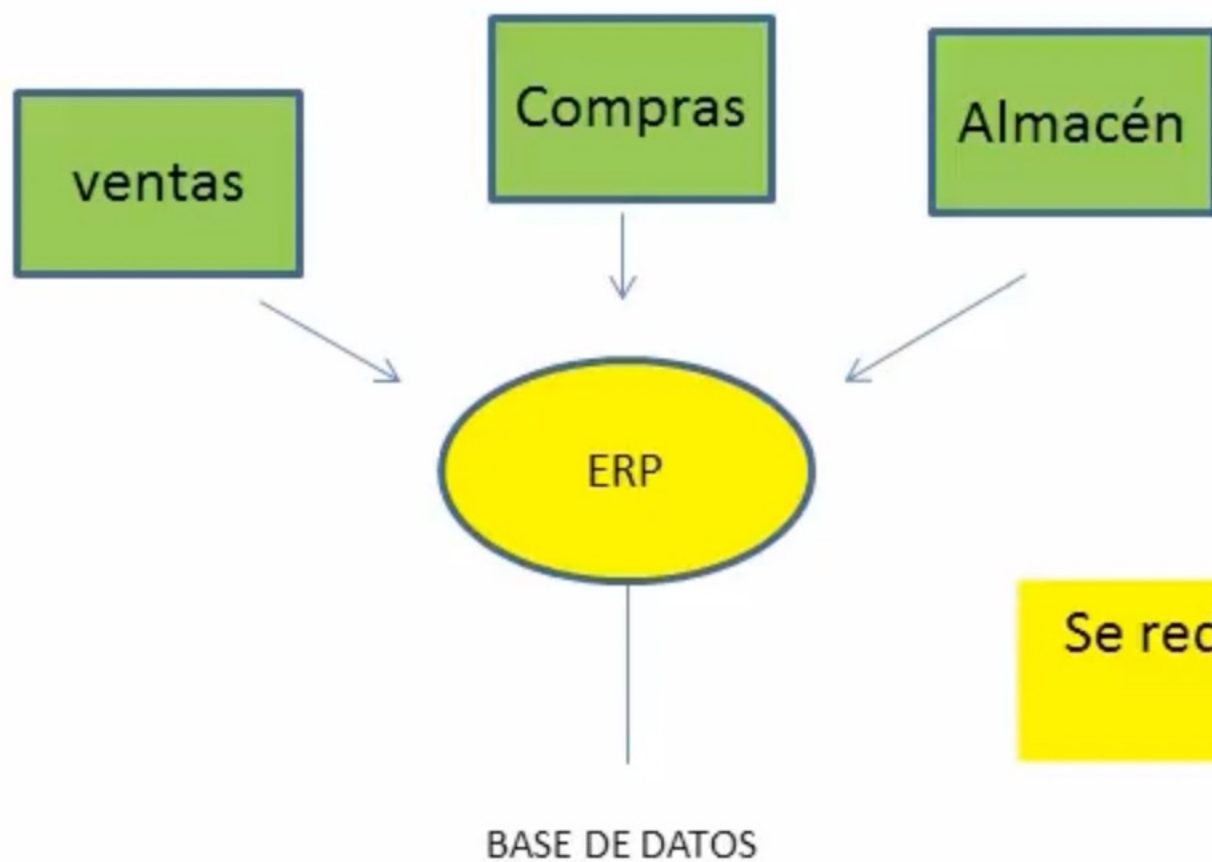


Por lo tanto se coordinan mejor



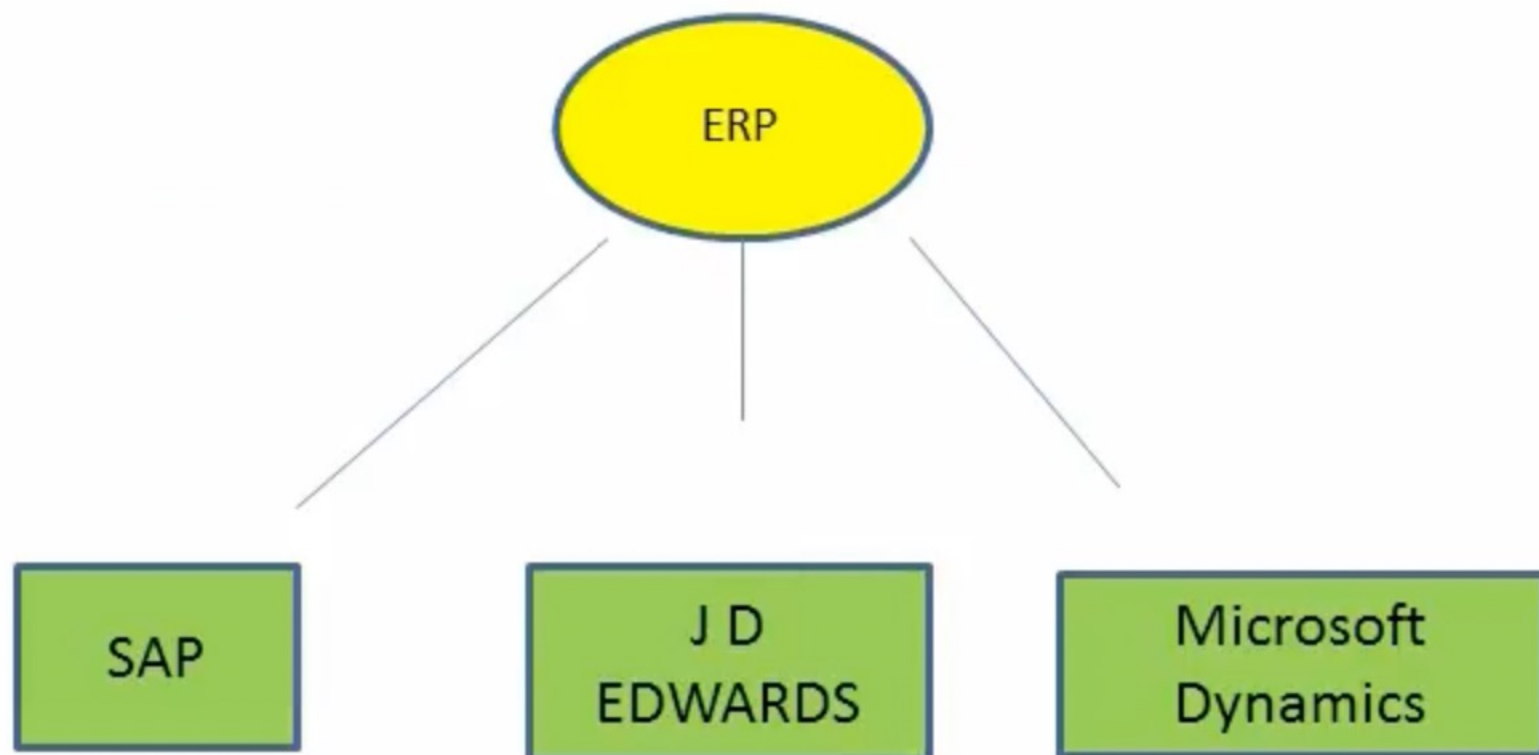


Se facilita la comunicación interna y externa, pues se comparte la información



Se reducen los costos, se optimizan los procesos

## Ejemplos de ERP



Los sistemas de información toman en cuenta lo que son

Los datos

La información

El conocimiento



Un valor que por sí solo no tiene relevancia, por ejemplo el **nombre de una persona**

El resultado de procesar los datos y relacionarlos con otros datos y ya tienen un significado, por ejemplo **un nombre puede ser de un cliente**

El conocimiento ya ofrece opciones como **predecir** hechos, buscar **conexiones**, aprovecharlos para **mejorar** la situación de la empresa.



De estos aspectos surgen otros conceptos y otros tipos de Sistemas de información que solo mencionaremos, pero que son también importantes



## OTROS SISTEMAS IMPORTANTES

CRM  
customer relationship  
management

**Gestión de relaciones con los clientes**, generan información que ayuda a las empresas a mejorar las relaciones y el trabajo con sus clientes.

SCM  
SUPPLY CHAIN  
MANAGEMENT

**Administración de cadena de suministros**, busca unión entre proveedores y consumidores por medio de una cadena, en busca de mejores costos, mayor eficiencia en el servicio, etc.

BUSINESS  
INTELLIGENS

**Inteligencia de negocios**, metodologías y tecnologías que buscan tomar datos para transformarlos en información y conocimiento, que ayudan en la toma de decisiones estratégicamente.

**KNOWLEDGE**  
**MANAGEMENT**  
**SYSTEM**

**Sistemas para la gestión del conocimiento**, aprovechan las tecnologías de información y las redes de comunicación para producir y manejar el conocimiento en una empresa.

Aquí termina la segunda presentación